

CÓDIGO DE CONDUTA E
ÉTICA DA MG3 COMERCIAL



“Pessoas que compartilham um propósito
em comum e espírito de equipe são o
segredo de um grande sucesso!”



mc3
COMERCIAL



O propósito da MG3 é claro: atuar com integridade, responsabilidade e respeito, construindo relações de confiança e promovendo um ambiente ético e transparente em todas as nossas ações.

Nossos valores, como o respeito às pessoas, à lei e ao meio ambiente, a transparência, o compromisso com a qualidade e a valorização dos relacionamentos, são os pilares que sustentam a nossa cultura corporativa e norteiam as decisões e atitudes de todos os nossos colaboradores.



Marcelo Augusto Favaro
Fundador e Presidente da MG3 Comercial

O Código de Conduta e Ética da MG3 não é apenas um documento, mas sim um compromisso vivo com o qual todos devemos nos alinhar diariamente. Ele reúne princípios que nos guiam na condução dos nossos negócios, sempre com foco no desenvolvimento sustentável, na equidade e na responsabilidade.

Ao seguir esse Código e agir de forma ética, reafirmamos a nossa reputação como uma empresa confiável, séria e comprometida com todos os públicos com os quais nos relacionamos — clientes, parceiros, fornecedores e a sociedade como um todo.

Convido cada um a refletir sobre sua responsabilidade individual e coletiva para que, juntos, possamos continuar crescendo de forma sólida, construindo uma MG3 ainda mais íntegra e admirada.

Vamos manter viva a nossa essência e fortalecer, a cada dia, os valores que nos trouxeram até aqui.

Estamos construindo a MG3 do futuro com base na confiança, no respeito e na integridade. Mas como garantir que cada passo nosso esteja alinhado a esse caminho? Essa é a pergunta que o nosso Código de Conduta e Ética busca responder.

Nosso código é uma ferramenta essencial para orientar nossas ações e decisões do dia a dia. Ele nos ajuda a atuar com responsabilidade, promovendo um ambiente de trabalho ético, justo e respeitoso.

Ao segui-lo, fortalecemos a confiança dos nossos clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e da sociedade em geral.

Esse compromisso vai além de normas, é sobre como nos relacionamos, como conduzimos os negócios e como representamos a MG3 em cada interação. A confiança conquistada ao longo da nossa trajetória é um dos nossos maiores patrimônios, e cabe a cada um de nós preservá-la e ampliá-la.

O Código de Conduta e Ética também serve como referência para lidar com dilemas ou situações difíceis. Por isso, é importante que todos leiam, conheçam e se sintam à vontade para buscar apoio sempre que necessário. Nosso compromisso é garantir que todos tenham um ambiente seguro para agir com integridade.

Juntos, vamos fazer com que o Código seja mais do que um documento, vamos torná-lo parte viva da nossa cultura.



Giovanna Bonotto Favaro
Sócia e Presidente da MG3 Comercial

SUMÁRIO

1. NOSSO COMPROMISSO	6
2. NOSSO PROPÓSITO	7
MISSÃO, VISÃO, VALORES	8
3. NOSSAS RESPONSABILIDADES	9
O PAPEL DA LIDERANÇA	9
BOAS PRÁTICAS INDIVIDUAIS	9
DIREITOS HUMANOS	10
DIVERSIDADE	10
LGPD	10
CANAL ÉTICO (DENÚNCIA)	10
CONSULTA ÉTICA	10
4. NOSSOS DEVERES	11
QUALIDADE	11
CONFIDENCIALIDADE	11
ANTICORRUPÇÃO E ANTISSUBORNO	11
5. NOSSOS PRINCÍPIOS	12
GOVERNANÇA E COMPLIANCE	12
CONDUTA DE TERCEIROS	12
CONTRA O ASSÉDIO	13
ATIVIDADES POLÍTICAS E RELIGIOSAS	13
CONFLITO DE INTERESSES	13
CONTRA A DISCRIMINAÇÃO	14
INTERNET E LGPD	14
RECURSOS DA EMPRESA	15
RELACIONAMENTOS NO AMBIENTE DE TRABALHO	16
6. VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA	17
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	18

01. NOSSO COMPROMISSO

O compromisso da MG3 COMERCIAL LTDA. com a ética na condução dos negócios é o que impulsiona o desenvolvimento da empresa. Esse compromisso assegura a nossa preocupação com a transparência, integridade e equilíbrio nas relações interdependentes.

Estes princípios da responsabilidade corporativa exigem que todos os colaboradores e parceiros de negócios atuem em um ambiente de respeito mútuo e de lealdade, validando nossas políticas internas, nossa cultura e valores que queremos fortalecer, e passa a fazer parte dos contratos de trabalho, assim como dos contratos com fornecedores, prestadores de serviços e clientes.

Esperamos que você leia, compreenda e utilize este documento como uma importante referência no exercício de suas funções profissionais, assim como na postura que os integrantes do grupo devem adotar no seu dia a dia e relacionamentos.

O Código de Conduta e Ética reafirma os valores fundamentais da MG3 COMERCIAL e define os comportamentos e atitudes considerados adequados dentro da empresa, de acordo com seus princípios:

Atuar com integridade, competência, diligência, respeito e de maneira ética com clientes, empregadores, funcionários e colegas de profissão.

Incentivamos e valorizamos a empatia, a solidariedade e atitudes que conciliem os interesses pessoais com os coletivos.

Buscamos uma relação saudável com o meio ambiente, prezando o bem-estar da sociedade e estimulando o exercício da cidadania, através de ações individuais e coletivas voltadas para a preservação do planeta e desenvolvimento sustentável, como reciclagem de lixo, uso racional de água, economia de energia, e várias outras.



02. NOSSO PROPÓSITO

O propósito de uma empresa é a razão pela qual ela existe, é aquilo que dá sentido ao que fazemos todos os dias. Na **MG3 COMERCIAL**, nosso propósito vai muito além da atividade comercial: ele nasce do compromisso de entregar soluções com integridade, respeito e responsabilidade.

É o que nos move a construir relações duradouras, a evoluir com nossos parceiros e a impactar positivamente a vida das pessoas e da sociedade.

Esse propósito está presente em cada decisão, em cada entrega e em cada relação que construímos. Ele nos lembra que o verdadeiro sucesso não está apenas nos resultados, mas na forma como os alcançamos, com ética, transparência e comprometimento.

Na **MG3 COMERCIAL**, acreditamos que crescer com propósito é crescer com consciência: respeitando as pessoas, cuidando do meio ambiente, valorizando nossos talentos e contribuindo ativamente para um futuro mais justo e sustentável.

É assim que deixamos uma marca que vai além do mercado, uma marca que permanece nas atitudes, nas parcerias e na confiança que cultivamos todos os dias.

Guiados por valores sólidos e por uma visão clara, seguimos firmes na nossa missão de ser mais do que uma empresa: ser uma referência de ética, confiança e excelência.





MISSÃO

“Contribuir para o progresso global, fornecendo metais de alta qualidade para todos que necessitam.”



VISÃO

“Expandir para novos mercados e se tornar uma referência internacional em qualidade.”



VALORES

Qualidade

Prezamos pela qualidade em todos os nossos produtos, serviços e em cada etapa de nossos processos, visando o melhor resultado possível!

Rapidez

Gerar valor para os nossos stakeholders através da rapidez no atendimento, corte e entrega!

Confiança

Passar confiança para os nossos stakeholders através dos nossos processos, produtos e serviços!

Transparência

Estabelecer parcerias duradouras através da transparência mútua!

Bem-estar

Prezamos pelo bem-estar da equipe e das nossas parcerias!

03. NOSSAS RESPONSABILIDADES

O PAPEL DA LIDERANÇA

Na **MG3 COMERCIAL**, reconhecemos que nossos líderes têm papel essencial na construção de um ambiente ético, colaborativo e respeitoso. Eles são agentes multiplicadores dos valores da empresa e responsáveis por promover uma cultura baseada na confiança e na integridade.

Espera-se que os líderes:

- Sejam exemplos de conduta ética, dentro e fora da empresa;
- Incentivem o respeito mútuo e um ambiente saudável;
- Promovam conversas abertas sobre ética e valores;
- Estimulem a participação da equipe em treinamentos e ações internas;
- Estejam disponíveis para orientar dúvidas ou dilemas éticos;
- Reportem desvios de conduta ao setor responsável, de forma responsável e sigilosa.

BOAS PRÁTICAS INDIVIDUAIS

Cada colaborador contribui diretamente para o clima organizacional da **MG3 COMERCIAL**. Por isso, esperamos comportamentos éticos, responsáveis e respeitosos dentro e fora da empresa.

Como devemos agir:

- Agir com responsabilidade e transparência em todas as situações;
- Respeitar opiniões diferentes, dialogando de forma construtiva;
- Combater qualquer forma de preconceito ou discriminação;
- Manter sigilo sobre informações da empresa;
- Comunicar qualquer situação que possa comprometer a imagem da **MG3 COMERCIAL**.

Evite:

- Piadas ofensivas, brincadeiras constrangedoras ou toques inapropriados;
- Fofocas, julgamentos ou boatos prejudiciais;
- Uso indevido de recursos da empresa;
- Omissão diante de comportamentos antiéticos.



DIREITOS HUMANOS

A **MG3 COMERCIAL** repudia qualquer forma de trabalho forçado, infantil ou análoga à escravidão, bem como violações à dignidade humana. Promovemos a equidade, a liberdade de expressão, a segurança e o bem-estar em todas as relações de trabalho.



DIVERSIDADE

Valorizamos a pluralidade de pessoas, ideias e experiências. Estamos comprometidos em promover um ambiente inclusivo, respeitoso e justo, combatendo qualquer forma de discriminação por gênero, raça, orientação sexual, religião, deficiência, idade ou qualquer outra condição.



LGPD

Todos os colaboradores devem garantir o uso responsável de dados pessoais, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Informações pessoais de colegas, clientes e parceiros devem ser tratadas com sigilo e segurança.



CANAL ÉTICO (DENÚNCIA)

A MG3 COMERCIAL disponibiliza um Canal Ético confidencial e, se desejado, anônimo, para comunicação de condutas inadequadas.

Disponível pelo e-mail **rh@mg3comercial.com.br** ou telefone **+55 11 3515-9090**.



CONSULTA ÉTICA

Para dúvidas sobre condutas ou situações com dilemas éticos, os colaboradores podem buscar orientação com o RH ou através do canal de consulta ética. Ter um ambiente seguro para perguntar evita erros e promove o comportamento correto.



04. NOSSOS DEVERES

QUALIDADE

Estabelecemos o compromisso com a satisfação dos clientes através do bom relacionamento, eficiência, qualidade de atendimento, atendimento aos requisitos estatutários e regulamentares e pela busca da melhoria contínua.



CONFIDENCIALIDADE

Todos os colaboradores devem proteger informações confidenciais da empresa, clientes e parceiros, durante e após o vínculo com a organização. Isso inclui dados financeiros, estratégias comerciais, segredos industriais, informações de clientes e qualquer outro dado sensível.

É proibido compartilhar esse tipo de informação com pessoas externas ou não autorizadas, bem como utilizar informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros.



ANTICORRUPÇÃO E ANTISSUBORNO

Para evitar conflitos de interesse, é proibido aceitar ou oferecer presentes, brindes ou entretenimento que possam influenciar decisões de negócios ou parecer indevidos.

Presentes de valor simbólico ou promocional (como canetas ou agendas) podem ser aceitos, desde que não ultrapassem o limite de bom senso.

Qualquer presente de valor significativo, convite para eventos ou viagens deve ser previamente comunicado e autorizado pela liderança ou setor de compliance.

A **MG3 COMERCIAL** adota tolerância zero a qualquer forma de corrupção, seja em relações com o setor público ou privado.



05. NOSSOS PRINCÍPIOS

GOVERNANÇA E COMPLIANCE

A **MG3 COMERCIAL** adota princípios de governança corporativa que asseguram a integridade, transparência e responsabilidade em suas ações.

O setor de Recursos Humanos atua também como responsável pelas práticas de compliance, orientando sobre condutas éticas, investigando denúncias e monitorando o cumprimento deste Código.

Todos os colaboradores devem apoiar essas práticas, zelando pela reputação da empresa e pelo cumprimento das leis e normas aplicáveis.

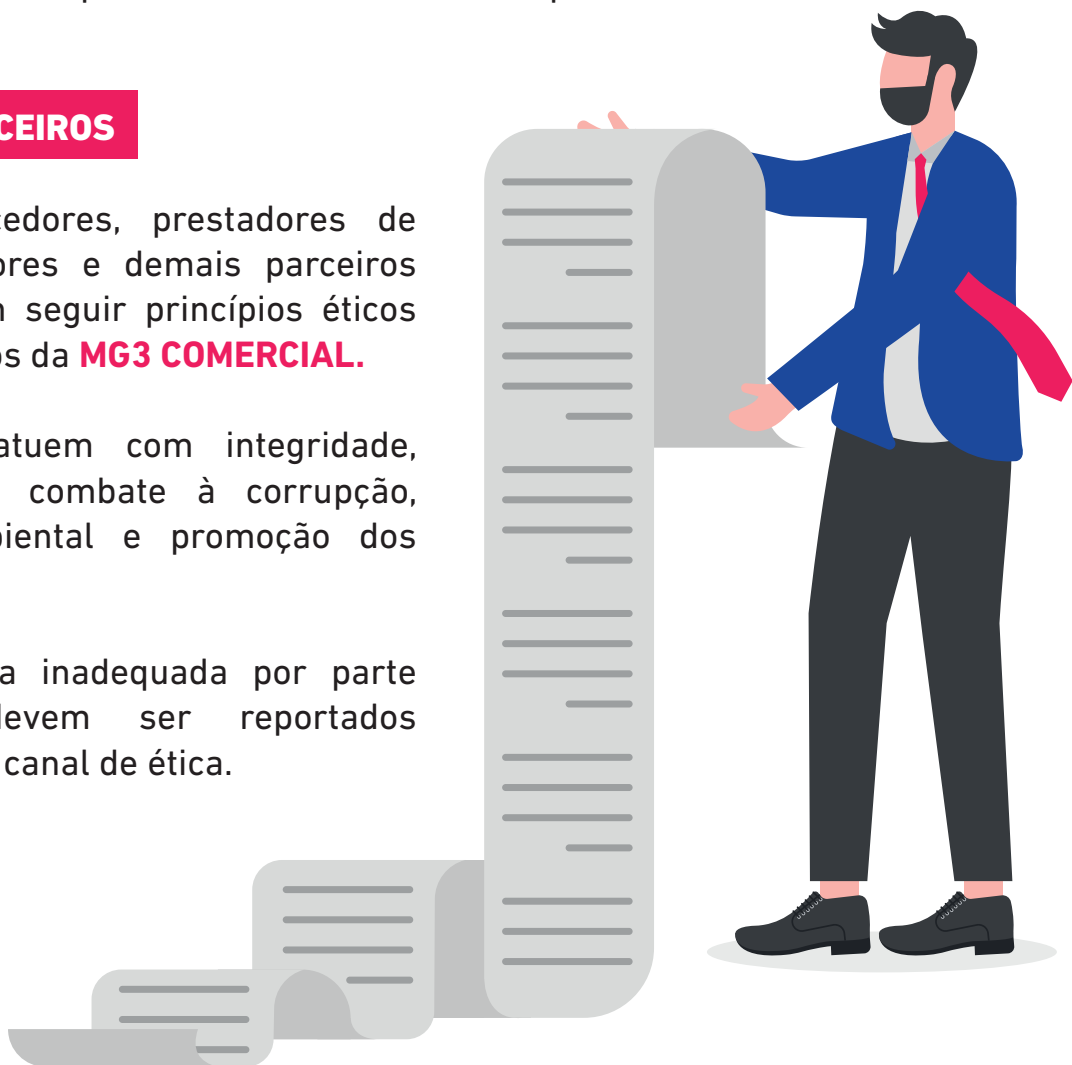


CONDUTA DE TERCEIROS

Todos os fornecedores, prestadores de serviços, consultores e demais parceiros comerciais devem seguir princípios éticos compatíveis com os da **MG3 COMERCIAL**.

Espera-se que atuem com integridade, respeito às leis, combate à corrupção, preservação ambiental e promoção dos direitos humanos.

Casos de conduta inadequada por parte de terceiros devem ser reportados imediatamente ao canal de ética.

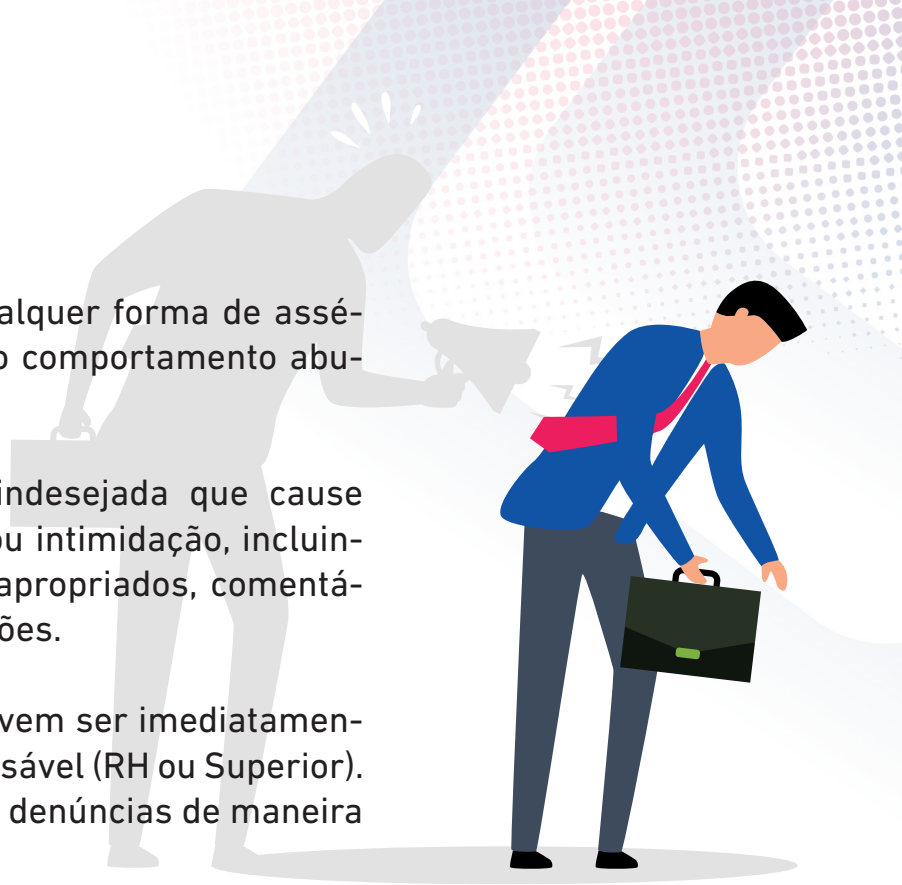


CONTRA O ASSÉDIO

A **MG3 COMERCIAL** repudia qualquer forma de assédio, seja moral, sexual ou outro comportamento abusivo.

Assédio é qualquer conduta indesejada que cause constrangimento, humilhação ou intimidação, incluindo piadas ofensivas, toques inapropriados, comentários sexuais, ameaças ou pressões.

Comportamentos desse tipo devem ser imediatamente comunicados ao setor responsável (RH ou Superior). A empresa investigará todas as denúncias de maneira confidencial, justa e rigorosa.



ATIVIDADES POLÍTICAS E RELIGIOSAS

A **MG3 COMERCIAL** respeita a liberdade de crença, pensamento e expressão de todos os seus colaboradores. No entanto, por se tratar de um ambiente corporativo e plural, não são permitidas manifestações políticas ou religiosas durante o expediente, ou em ambientes da empresa, visando preservar o respeito mútuo e o foco profissional.



CONFLITO DE INTERESSES

Todos os colaboradores devem evitar situações em que interesses pessoais possam interferir ou parecer interferir na sua capacidade de agir no melhor interesse da **MG3 COMERCIAL**. Isso inclui relações comerciais com familiares, envolvimento em decisões que beneficiem interesses próprios ou de terceiros, e uso de informações privilegiadas.

Qualquer situação que possa configurar conflito de interesses deve ser imediatamente comunicada à liderança ou ao setor de RH.



CONTRA A DISCRIMINAÇÃO

A **MG3 COMERCIAL** valoriza a diversidade e está comprometida em manter um ambiente de trabalho inclusivo, onde todos sejam tratados com respeito e dignidade.

Não será tolerada qualquer forma de discriminação com base em raça, cor, religião, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, idade, nacionalidade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei.

Todos os colaboradores devem tratar colegas, parceiros e clientes de maneira justa e equitativa, contribuindo para um ambiente respeitoso e acolhedor.



INTERNET E LGPD

Reconhecemos a importância da tecnologia e da comunicação digital em nossas operações diárias. No entanto, é fundamental que todos os membros da equipe compreendam e sigam os princípios de segurança, privacidade e uso responsável ao acessar a internet, utilizar o e-mail corporativo e interagir em plataformas de mídia social.



• SEGURANÇA DA INTERNET

Ao utilizar a internet em nossas instalações, é imprescindível que todos os colaboradores estejam cientes dos riscos associados à navegação online. Devemos manter a vigilância contra ameaças cibernéticas, como malware, phishing e sites não seguros.

Não é permitido o acesso a conteúdos que possam comprometer a segurança da rede ou violar as políticas de segurança da empresa, respeitoso e acolhedor.

• E-MAIL CORPORATIVO

O e-mail corporativo é uma ferramenta de comunicação essencial para nossas operações comerciais. Ao utilizar o e-mail corporativo, é fundamental aderir às diretrizes de segurança da informação estabelecidas pela empresa.

Isso inclui o uso de senhas fortes, a não divulgação de informações confidenciais por e-mail não criptografado e a observância das políticas de uso aceitável.

• MÍDIAS SOCIAIS

O uso de mídias sociais pode ter um impacto significativo na reputação da empresa e na segurança de dados. Ao representar a empresa em plataformas de mídia social, os funcionários devem agir de maneira ética e profissional, evitando publicações que possam prejudicar a reputação da empresa ou violar a privacidade de colegas, clientes ou parceiros comerciais.

Não é permitido o uso das mídias sociais durante o horário de trabalho, exceto para fins comerciais autorizados.



Proteger as informações da **MG3 COMERCIAL** é dever de todos. Dados sigilosos, senhas, arquivos e sistemas só devem ser acessados por pessoas autorizadas. É proibido compartilhar senhas ou utilizar dispositivos externos (como pendrives) sem autorização. Colaboradores devem estar sempre atentos e reportar situações de risco ao setor de TI ou RH.

RECURSOS DA EMPRESA

Os recursos fornecidos pela **MG3 COMERCIAL** devem ser utilizados de forma responsável e exclusivamente para fins profissionais. O uso pessoal de computadores, internet, telefones, veículos e demais ferramentas só será permitido mediante autorização expressa. O uso inadequado poderá gerar sanções conforme a política disciplinar da empresa.

Os móveis e equipamentos eletrônicos são bens do Grupo, são fornecidos como ferramentas para permitir aos colaboradores um melhor desempenho de suas tarefas.



- Deixe o seu espaço de trabalho sempre limpo;
- Não use cola, adesivos, produtos abrasivos e inflamáveis que danifiquem aparelhos;
- Cuide do seu computador, desligando-o sempre no término do dia;
- Evite desperdícios e contribua com a política de reciclagem disseminada na instituição.

RELACIONAMENTOS NO AMBIENTE DE TRABALHO

A **MG3 COMERCIAL** reconhece que relacionamentos interpessoais fazem parte do ambiente de trabalho, mas reforça a importância de que eles sejam pautados no respeito, na ética e na profissionalidade.

Relacionamentos afetivos entre colaboradores que estejam em níveis hierárquicos distintos devem ser comunicados ao RH, a fim de evitar conflitos de interesse, favorecimentos ou percepções indevidas.

Para garantir a imparcialidade nas decisões e evitar conflitos de interesse, não é permitido que colaboradores com vínculo familiar atuem na mesma área ou em posições hierárquicas diretas, salvo com aprovação expressa da diretoria.

Qualquer relação familiar ou afetiva com outro colaborador deve ser comunicada ao RH para avaliação adequada.



06. VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

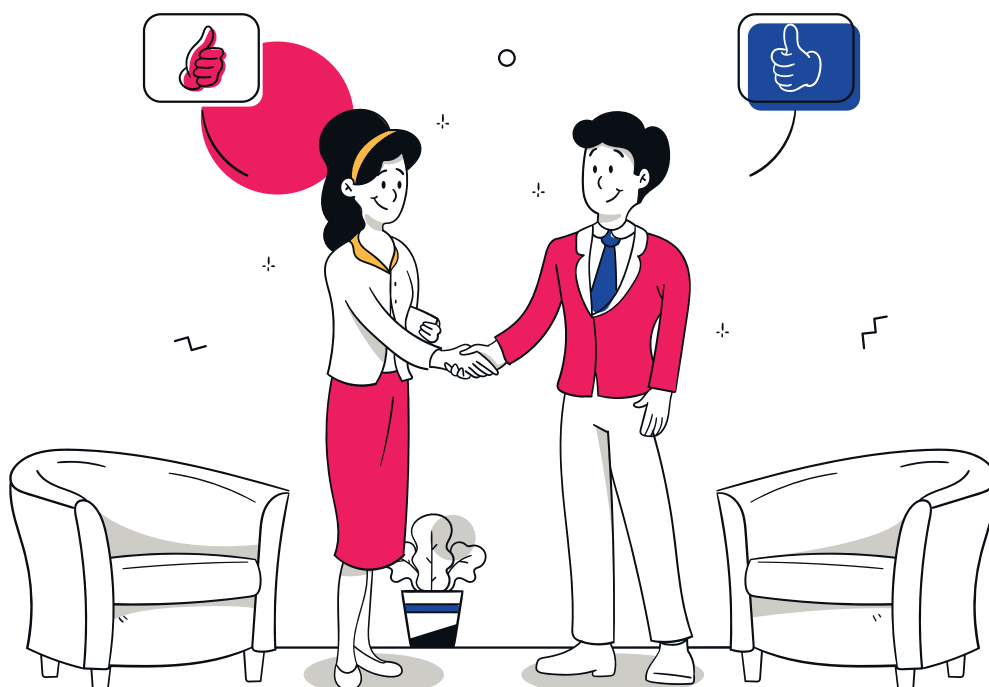
A **MG3 COMERCIAL** leva o Código de Conduta a sério e espera que todos os colaboradores ajam conforme os princípios e políticas aqui descritos.

Qualquer violação deste código poderá resultar em medidas disciplinares, que variam de advertências formais até o desligamento do colaborador, conforme a gravidade do ocorrido.

Em casos que envolvam ilegalidades, a empresa poderá encaminhar o caso às autoridades competentes. Reforçamos que todos têm o dever de reportar condutas inadequadas ou suspeitas de violação por meio do RH e dos Superiores, garantindo o anonimato e proteção contra retaliações.

Nenhum colaborador que fizer uma denúncia de boa-fé será punido ou sofrerá qualquer tipo de retaliação. A **MG3 COMERCIAL** garante a confidencialidade da denúncia e protege os envolvidos contra pressões, ameaças ou represálias.

Retaliações, caso ocorram, serão tratadas com seriedade e podem resultar em medidas disciplinares. A colaboração de todos é fundamental para manter um ambiente de trabalho ético, seguro e respeitoso.



07. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Código de Conduta e Ética representa o nosso compromisso coletivo com uma atuação responsável, transparente e alinhada aos valores que sustentam a **MG3 COMERCIAL**. Ele é mais do que um conjunto de diretrizes, é um reflexo de quem somos, do que acreditamos e da forma como escolhemos construir o nosso caminho.

Por isso, o Código de Conduta e Ética será revisado periodicamente e poderá ser atualizado conforme mudanças legais ou necessidades internas. Além disso, todos os colaboradores devem participar de treinamentos sobre ética e conduta ao ingressar na empresa e sempre que houver atualizações relevantes no Código!

Esperamos que cada colaborador, parceiro e representante da **MG3 COMERCIAL** utilize este Código como uma fonte constante de orientação e inspiração. Diante de dúvidas ou dilemas, ele será sempre um ponto de apoio para tomar decisões corretas, éticas e coerentes com a nossa cultura.

Acreditamos que, juntos, podemos fortalecer ainda mais a confiança que conquistamos ao longo da nossa história e seguir transformando desafios em oportunidades, sempre com integridade, respeito e excelência.

Este é o nosso compromisso. Essa é a **MG3 COMERCIAL**.



Filipe Favaro
Sócio Proprietário



Nathalie Giovannelli
Supervisora de RH